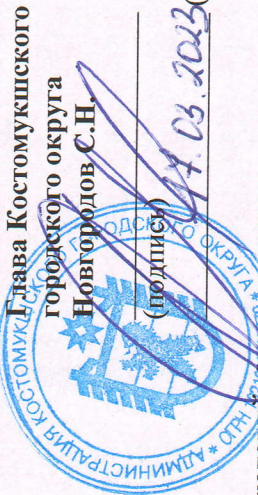


УТВЕРЖДАЮ

Глава Костомукшского
городского округа
Новгородов С.Н.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей №1» Костомукшского городского округа на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации,	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличии документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации),	31.12.2023 г.	Шемякина Т.П., директор		

<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 	<p>- порядке предоставления услуг: через информационные стенды; в индивидуальном информировании;</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Шемякина Т.П., директор</p>		
<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Информирование родителей (законных представителей) о разделе сайта <u>FAQ</u> (вопрос/ответ) (Открытая приемная)</p> <p>Родительские собрания</p> <p>Размещение анкеты на сайте МБОУ «Лицей №1»</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Виролайн И.Э., зам. директора по ВР Классные руководители</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах,</p>	<p>Организация и проведение родительских собраний, заседаний родительского совета. Разработка и проведение</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Директор – Шемякина Т.П. Советник директора по</p>		

<p>на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>мониторинга удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>воспитанию – Ремшу О.В.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций. 	<p>Участие в грантовом конкурсе «Педагогический мечтариум» с проектом «Автопилот».</p> <p>Создание понятной навигации внутри помещения ОУ.</p>	<p>20.06.2023 г.</p>	<p>Ремшу О.В. – советник директора по воспитанию</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Проведение опроса среди получателей образовательных услуг</p>	<p>20.06.2023 г.</p>	<p>Ремшу О.В. – педагог-психолог</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				

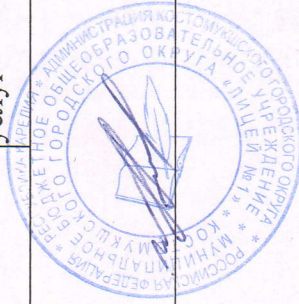
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Ходагайство в адрес Учредителя ОУ об оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>20.06.2023 г.</p>	<p>Директор – Шемякина Т.П.</p>	
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Разработка индивидуальных учебных планов обучения. Предоставление ноутбуков для дистанционного обучения.</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Директор – Шемякина Т.П. Замдиректора по УВР – Тихонова О.В.</p>	

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг	31.12.2023 г.	Родительский совет. Ремшу О.В. – педагог-психолог	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг. Проведение бесед и встреч с коллективом ОУ по теме «Вежливость, доброжелательность и педагогическая этика»	31.12.2023 г.	Ремшу О.В. – педагог-психолог	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.)	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг. Проведение бесед и встреч с коллективом ОУ по теме «Вежливость, доброжелательность и педагогическая этика». Проведение тренинга с педагогами на тему «Конфликтные ситуации в деятельности»	31.12.2023 г.	Ремшу О.В. – педагог-психолог	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг. Проведение бесед и встреч с коллективом ОУ по теме «Вежливость, доброжелательность и педагогическая этика»	31.12.2023 г.	Ремшу О.В. – педагог-психолог	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг. Размещение в городских СМИ информацию о значимых результатах деятельности Лицея.	31.12.2023 г.	Ремшу О.В. – педагог-психолог
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг.	31.12.2023 г.	Ремшу О.В. – педагог-психолог
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг	31.12.2023 г.	Ремшу О.В. – педагог-психолог

Руководитель ОО



Вурманян Н. А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575782

Владелец Шемякина Татьяна Павловна

Действителен с 04.05.2022 по 04.05.2023